

# Fogyasztási kölcsön szerződés általános feltételei

## I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA,

### A KÖLCSÖN FOLYÓSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

1.1. Jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi az Adós által kitöltött és abban megjelölt tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kölcsönigénylési nyomtatványának (a továbbiakban: **Nyomtatvány**).

**Eladó** megjelölés alatt a felek jelen szerződésben és a Nyomtatványban azt a személyt értik, akitől az Adós a tartós fogyasztási cikket meg kívánja vásárolni, vagy akitől a szolgáltatást igénybe kívánja venni. Jelen szerződésben felek **Hirdetmény** alatt a Hitelezőt által kifüggesztéssel közzétett azon tájékoztatót értik, amely tartalmazza a Hitelező által nyújtott fogyasztási kölcsön szolgáltatás leglényegesebb aktuális feltételeit.

1.2. Jelen szerződés alapján a Hitelező fogyasztási kölcsönt nyújt az Adósnak a Nyomtatványon, illetve jelen szerződés mellékletét képező kereskedelmi számlán megjelölt tartós fogyasztási cikk megvásárlásához ill. az Eladó által nyújtott szolgáltatás (a továbbiakban együtt: **Áru**) igénybevételéhez az alábbi módon. Az Adós a Nyomtatvány kitöltésével kölcsönszerződési ajánlatot tesz a Hitelezőnek. A Hitelező az Adós kölcsönigénylésének kézhezvételét követően, ha az Adós szerződéses ajánlatát elfogadja, a kölcsönt folyósítja úgy, hogy az Adósnak a jelen szerződés aláírásával az Áru felhatalmazása alapján a kölcsön összegét helyette és névből az Áru vételárát részlete ill. a szolgáltatás ellenértéke jogcímén közvetlenül az Eladónak utálja. Felek kijelentik, hogy a kölcsönösszeg átutalásával a Hitelező maradéktalanul eleget tesz szerződésben vállalt fő kötelezettségének. A Hitelező fenntartja a jogot arra, hogy a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos egyes kötelezettségeit, jogait az Eladó, illetve kijelölt harmadik személy igénybe vételével gyakorolja.

1.3. Fentiek szerint az Adós a Nyomtatvány kitöltésével szerződéses ajánlatot tesz a Hitelezőnek, melyhez köve van a Hitelező ajánlatra tett értesítés. A Hitelezőnek jogában áll a Nyomtatványban feltüntetett adatokon és jelen szerződésben megjelölt mellékleteken kívül az Adóstól további adatokat, információkat illetve okiratokat kérni az Adós szerződéses ajánlatának elbírálása érdekében. Ha az Adós nem szolgáltatja a Hitelező által kért adatokat, okiratokat, a Hitelező a rendelkezésére álló adatok alapján dönt a kölcsön kérelemmel kapcsolatban. Az Adós és – ha az Adós kezés állítására köteles – a Készítető kezesek a mellékelt okiratokat eredeti vagy közjegyző által hitelesített példányban kötelesek csatolni (lásd I.7. pont).

1.4. A Hitelező a Nyomtatványon vonatkozó részének aláírásával fogadja el az Adós szerződéses ajánlatát, melynek aláírásával hatályba lép jelen kölcsönszerződés valamint – ha az Adós kezés állítására köteles – a mellékletét képező készfizető kezesi megállapodás(ok). Ha a Hitelező az Adós szerződéses ajánlatát elutasítja és az Adós az Eladó részére az Áruval kapcsolatban bármilyen formában teljesített vagy erre vonatkozóan kötelezettséget vállalt, jogviszony csak az Eladó és az Adós között keletkezik. A Hitelező kizárja a felelősséget az Eladó és az Adós jogviszonyával kapcsolatban.

1.5. Ha az Adósnak vagy az Eladónak felrúgató, illetve egyikük vagy mindkettőjük érdekkörében felmerül bármilyen okból a jelen szerződésben foglalt teljesítése a szerződés hatályba lépése és a kölcsön folyósítása közötti időszakban lehetetlenné válik, a Hitelező szabadul a jelen szerződésben alapuló kötelezettségei alól. Hitelező érvényesítheti a szerződés lehetetlenüléséből eredő teljes kárt az Adóssal, illetve az Eladóval szemben.

1.6. A Hitelező jelen szerződés hatályba lépése után a kölcsön folyósítást indoklás nélkül megtagadhatja abban az esetben, ha körülményben olyan lényeges változás áll be, amely miatt a szerződés teljesítése többé tőle nem várható el, illetve ha olyan körülmények következnek be, amelyek miatt a Hitelező az azonnali felmondás jogát gyakorolhatja.

1.7. A Hitelező a kölcsön összegét az alábbi feltételek együttes és maradéktalan teljesítése esetén folyósítja:

- Az Adós és – ha az Adós kezés állítására köteles – a készfizető kezes(ek) a Nyomtatványt, illetve a kezesi nyilatkozattal maradéktalanul kitöltötték és két nappal jelenlétében aláírták.
- Az Adós és – ha az Adós kezés állítására köteles – a Készítető kezesek a Hitelező által a Hirdetményben megjelölt okiratokat, igazolásokat csatolták (lásd I.3. pont).
- A Hitelező az Adós szerződéses ajánlatát elfogadta és a felek kölcsönösen aláírták jelen szerződést, illetve annak mellékleteit.
- Az Adós kifizette az Eladónak az Áruhoz kapcsolódó maradéktalanul kitöltötték és két nappal jelenlétében aláírták.

1.8. Ha az Adós a kölcsönt olyan, a Hitelező és az Eladó közötti előzetes megállapodásra tekintettel kapja, melynek értelmében az Adósnak kizárólag a Hitelező nyújthat kölcsönt az Eladótól való áruvásárlásra, vagy szolgáltatás igénybevételére, és

- a) az Eladó az Adóssal kötött szerződés teljesítésével késedelembe esik vagy hibásan teljesít, és
- b) az Adós késedelembe, illetve hibás teljesítéséből eredő követeléseinek az Eladó nem tett határidőben eleget,

az Adós a jelen szerződés alapján esedékesé váló fizetést visszatarthatja az igénye kielégítéséig. Erre az időszakra a Hitelező kamatot nem számíthat fel. Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy a visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről a vonatkozó okiratok megküldésével haladéktalanul írásban tájékoztatja a Hitelezőt. Az Adós tudomásul veszi, hogy a visszatartási jog e tájékoztatót követően illeti csak meg.

1.9. Ha az Adós az Eladóval kötött szerződésből az Eladó szerződészegése miatt eláll, egyúttal jogosult elállni a jelen szerződéstől is. Az elállás alapján a Hitelező azonnali köteles az Adósnak visszafizetni az Adós által addig kifizetett összeget. A Hitelező az általa folyósított kölcsön visszafizetését csak az Eladótól követelheti, kivéve, ha az a vételárat az Adósnak visszafizette. A Hitelező az Adóstól az ellátásra, illetve az eredeti állapot helyreállítására tekintettel kamatot, költséget, kártérítést nem követelhet.

1.10. Az 1.8.–1.9.pontokban foglalt rendelkezéseket nem kell alkalmazni azokra a kölcsönszerződésekre, melyek összege hatvanezer forintnál kisebb, vagy

b) azokra a kölcsönszerződésekre, amelyek alapján az Adósnak a kölcsönt 3 hónapot meg nem haladó időszak alatt, vagy 12 hónapot meg nem haladó időszak alatt legfeljebb 4 fizetési részletben kell visszafizetni.

## II. A KÖLCSÖN ÖSSZEGE, ESEDÉKESÉGE ÉS A HITELDÍJ:

II.1. Az Adós a kölcsön összege után hitelidőt fizetési a Hitelezőnek. A teljes hitelidő az Adós által a kölcsönért fizetendő terhelés, amely tartalmazza a kamatot, folyósítási jutalékokat, és minden egyéb, a kölcsön felhasználásával kapcsolatban fizetendő költséget.

II.2. A hitelidő (ideértve kamot) mértékét a Hitelező a szerződés folyamán egyoldalúan megváltoztathatja, ha a pénzügyi feltételek, jogszabályok, illetve a jelen szerződéssel vállalt üzleti kockázat bármilyen okból változik. A Hitelező a hitelidőt a felsorolt körülmények változásával arányosan változtathatja. A hitelidő szerződés-kétséskori mértéke az induló hitelidő.

II.3. A jelen pontban alább részletezett díjak, költségek fentiekben megjelölt hitelidőjába nem számítandók be, azokat a kötelezett a szerződés-kétséskori induló hitelidőjén felül köteles megfizetni a Hitelezőnek.

II.3.a. Ha a szerződés bármilyen okból a megjelölt határozott időpont előtt kerül lezárásra, vagy az Adós előlérlési igénye miatt – melyet 60 nappal korábban ajánlott levélben köteles jelezni – a szerződést át kell ütemezni, az Adós átütemezési, illetve lezárási díjat köteles fizetni. A díjak mértéke az eredeti kölcsön 3%-ának megfelelő összeg. Az Adós által a szerződés tartalma alatt fizetett minden olyan összeg, amely a Hitelező esedékes, lejárt követelésén felüli, és az Adós ezt a szerződésben foglaltakkal egyetemesen teljesítette (fűlfizetés), óvadéknak minősül. A Hitelező jogosult a szerződés tartalma alatt az Adós teljesítéseknek elmaradása esetén az óvadék összegét e tartozások teljesítéséig jóváírni. A fel nem használt óvadék összegével Hitelező a szerződés megszűnéskor elszámol.

II.3.b. A Hitelező előzetes írásbeli hozzájárulása esetén a jelen szerződésből eredő adósi kötelezettségek harmadik személyre átruházhatók a szerződés átadásokori pénzügyi állapotában a korábbi teljesítések változatlanul hagyása mellett abban az esetben, ha az átadás időpontjában az Adósnak hátralékos tartozása nem áll fenn a Hitelezővel szemben. Ha az Adós kötelezettségek harmadik személyre átruházja, a Hitelező előírhatja a kölcsön folyósítási feltételeken túl, hogy az átvállaló két készfizető kezes álljon. Az átvállaló átvállalási díj fizetésére köteles, melynek mértéke az eredeti kölcsön 3%-ának megfelelő összeg.

II.4. A Hitelező a kölcsön összege után a szerződésben meghatározott futamidőre kamatot számíthat fel a Nyomtatványban részletezettek szerint.

II.5. Az Adós a törlesztő részleteket a szerződés előírasi szerint köteles a Hitelezőnek teljesíteni a Hitelező által kibocsátott csekken vagy a megjelölt bankszámlára történő átutalással, illetve csekki hiánnyal a Hitelező székhelyén működő házi pénztárbá történő befizetéssel, vagy csoportos beszedési megbízással. Amennyiben az Adós a szerződés megkötésekor a csoportos beszedési megbízás fizetési módot választja, annak az Adós bankja által a Hitelező felé történő visszaigazolásáig a törlesztő részleteket csekken köteles fizetni. Felek kifejezetten abban állapodnak meg, hogy a teljesítés időpontja a törlesztő részletek Hitelezőhöz történő beérkezése, illetve számláján történő jóváírásának napja. Az első és utolsó törlesztő részlet a II. 2., a II. 8. és II. 9. pontokban leírtak esetén eltérő lehet a közbelső törlesztő részletektől. Amennyiben az Adós az általa választott fizetési módon változtatni kíván, úgy irányvonal írásbeli kérelmével be kell nyújtania a Hitelezőhöz. A hitelező írásban értesíti az Adóst, hogy mely időponttól elhat az új fizetési módozattal. A hitelező a fizetési mód automatikus megváltoztatásának tekintini, ha az Adós azon bankszámláját, melyre névze csoportos beszedési megbízással élt – megszünteti, vagy azon bármilyen fizetési korlátozást alkalmaz. A fizetési mód megváltoztatása esetén az Adós köteles a Hirdetmény szerinti mértékű szerződés-módosítási díjat fizetni. Bankszámláról történő teljesítés esetén Adós köteles gondoskodni arról, hogy számláján rendelkezésre álljon az esedékes törlesztő részlet mértéke.

II.6. Késedelem teljesítés esetén a lejárt tartozás után az Adós(ok) a hitelnap felül évi 6% késedelmi kamot megfizetésére köteles(ek). A szerződés felek megállapodnak, hogy amennyiben a hivatkozott, vagy egyéb más jogszabálynak a kölcsön tartozás után járó késedelmi kamot mértékére vonatkozó kötelező rendelkezése hatályát veszti, a késedelmi kamot mértékére a társaság mindenkor hatályos Hirdetményét tekintni irányadónak.

A törlesztési kötelezettség nem szerződéseszerű teljesítése esete az Adós tudomásul veszi, hogy a Hitelező a szerződés fennállása alatt követelése érvényesítése és a további szerződéseszerű fizetés érdekében jogosult eljárni, amelynek becsült költsége (többek között postai, telefon, jog eljárás, egyéb) az Adóst terheli. Ennek mértéke az elmaradt esedékes törlesztés összegének Hirdetményben meghatározott százaléka.

II.7. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésből származó, a Hitelezőt illető pénzügyi követelések tekintetében az Adóstól beérkezett teljesítések először a költségekre, majd a késedelmi kamatra, kamatokra és végül a tőkérésre kerülnek jóváírásra függetlenül a befolyt összeg Adós által megjelölt jogcímétől. Az azonos követelésfajtákon belül mindig a korábbi esedékesű követelések kerülnek jóváírásra.

## III. BIZTOSÍTÉKOK

III.1. Ha a Hitelező a kölcsön folyósításának feltételeként előírja, az Adós köteles a szerződésben foglaltak szerint készfizető kezes állítani. Az Adós által megjelölt és a Hitelező által elfogadott harmadik személy(ek) készfizető kezeséggé vállal az Adós jelen szerződésből eredő összes tartozásának kiegyenlítését, ideértve különösen a szerződéses tőke, kamat, késedelmi kamattartozást, egyéb szerződéses költséget, valamint az esetlegesen felmerülő peren kívüli, peres és végrehajtási költségeket is. A Hitelezőnek jogában áll esetenként saját belátása szerint a Hirdetményben foglaltaktól elhárni és a kezes állításától eltekinteni, illetve az Adóst kezés állítására kötelezni akkor is, ha ez a Hirdetmény szerint nem lenne a kölcsön folyósításának feltétele.

## IV. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE:

A szerződés megszűnik: 1./ A szerződés szerinti utolsó törlesztő részlet és járuléka, valamint az összes felmerülő szerződéses költség megfizetésével. 2./ A Hitelező azonnali hatályú felmondásával. 3./ Közös megegyezéssel. 4./ Az Adós halálával.

Ad 1./ Ha a szerződés szerinti határozott idő eltelte, és az Adós a szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesítette, a Hitelező záró kimutatást készít az Adós részére. Az adósi tartozás maradéktalan kifizetésével a jelen szerződés megszűnik.

Ad 2./ A Hitelező a szerződést azonnali hatályú felmondhatja, ha az Adós a szerződésben foglalt bármely kötelezettségét megszegi, vagy ezek teljesítését veszélyezteti. A Hitelező a szerződést különösen az alábbi esetekben jogosult azonnali hatályú felmondani: – ha az Adós a szerződés szerinti esedékes törlesztő részletet, valamint egyéb fizetési kötelezettséget az esedékességától számított tíznapot napotán napon belül a Hitelező felszólítása ellenére nem teljesíti, – az Adós, illetve – ha az Adós kezés állítására köteles – a kezes lényeges, szerződést érintő adatainak eltérése, illetve valótlán tartalmú adatok közlése esetén, – ha az Adós pénzügyi helyzete oly módon rendül meg, hogy a Hitelező álláspontja szerint valószínűsíthető, hogy fizetési kötelezettségeit teljesíteni nem, vagy csak jelentős késedelemmel tudja. Ennek keretében a Hitelező jelen szerződést jogosult akkor is felmondani, ha tudomására jut, hogy az Adós bármely más pénzügyi intézménnyel kötött szerződését megszegte.

A szerződés felmondása írásban, a Hitelezőnek az Adóshoz intézett egyoldalú nyilatkozattal történik, és a közléssel szünteti meg a szerződést. A felmondással azonnali és egy összegben esedékesé válik az Adós jelen szerződésből eredő összes fizetési kötelezettsége. Az Adós és – ha az Adós kezés állítására köteles – a készfizető kezesek felhatalmazzák a Hitelezőt, hogy szerződésesség esetén (függetlenül a szerződés felmondásától) harmadik személyt bízzon meg a felek közötti egyeztetés, illetve pénzügyi teljesítés lebonyolítása tárgyában. A megbízás költsége az Adóst terheli, melyet az Adós azonnali a költségek felmerülésekor, de legkésőbb a szerződés megszűnésével egyidejűleg köteles megfizetni a Hitelezőnek.

Az Adós tudomásul veszi, hogy a Hitelező jogosult az Adós feléje fennálló tartozását a mindenkori járandóságait (munkabé, táppénz, nyugdíj stb.) folyósító szervezetől a mindenkori járandóságainak letiltásával beszedni, s ezen szerződés aláírásával Adós fel is hatalmazza a Hitelezőt, hogy tartozásainak járandóságaiból való levonására a járandóságok folyósító szervezetét felkérje. Ad 3./ Felek írásbeli megállapodással jelen szerződést közös megegyezéssel bármilyen más okból is megszüntethetik.

Ad 4./ Az Adós halála esetén a szerződés a következők szerint szűnik meg. Az Adós halálával a jelen szerződésből eredő tartozási és járulékaai egy összegben esedékesé válnak. Az Adós örökösei kötelesek ezen tartozást egy összegben esedékességgel azonnal a Hitelezőnek megfizetni.

## V. A HITELFEDEZETI BIZTOSÍTÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

(Ezen rendelkezések csak azokra az Adóssokra vonatkoznak, akik a kölcsönigényléssel egyidejűleg hitelifezeti biztosítást is igényeltek)

V.1. Az Adós a hitelfedezeti biztosítás igénylésével egyidejűleg tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatás ellenértékét biztosítási díjat köteles fizetni.

Az Adós tudomásul veszi, hogy a biztosítási díjat az általa fizetendő havi törlesztő részlet tartalmazza, egyben felhatalmazza a Hitelezőt, hogy a biztosítási díjat havonta a vele szerződéses kapcsolatban álló biztosítónak megfizesse.(átutálja)

Az Adós tudomásul veszi, hogy a befizetett biztosítási díjakról a Hitelezőtől kap tájékoztatót az év végi egyenlegértesítőben.

V.2. Az Adós tudomásul veszi, hogy az általa megkötött biztosítási szerződés kedvezményezettje a Hitelező.

V.3. Az Adós felhatalmazza a Hitelezőt, hogy a Hitelező rendelkezésére álló, a hitelkérelmében és a hitelszerződésben szereplő, valamint a hitel törlesztéshez kapcsolatos, szükséges adatokat a vele szerződéses kapcsolatban álló biztosító tudomására hozza, s ezen adatok tekintetében a biztosító felé a Hitelezőt a bankitok megtagorási kötelezettsége alól feloldja.

V.4. Az Adós tudomásul veszi, hogy ha nem tesz eleget a Hitelező felé ezen szerződésben vállalt fizetési kötelezettségeinek, úgy a biztosítási szerződése is megszűnhet.

V.5. A hitelfedezeti biztosításra vonatkozó ügyféltájékoztató jelen szerződés mellékletét képezi.

A biztosítási kötvény a Hitelező központjában, valamint az Eladó-nál megtekinthető.

## VI. VEGYES RENDELKEZÉSEK

VI.1. Az Adós és – ha az Adós kezés állítására köteles – a készfizető kezesek felhatalmazzák a Hitelezőt arra, hogy a jelen szerződésben, illetve a Nyomtatványban előadottakat a szerződés tartalma alatt ellenőrizze.

VI.2. Az Adós hozzájárul ahhoz, hogy a kölcsönkérelem elfogadása és elutasítása esetén egyaránt a Hitelező a Nyomtatványban felsorolt adatokat nyilvántartsa, kezelje és értékelje. A Hitelező az adatok nyilvántartását kezelését és értékelését különösen abból a célból végzi, hogy az Adós hitelképességét megállapítsa. Az Adós és – ha az Adós kezés állítására köteles – a készfizető kezesek hozzájárulnak ahhoz, hogy a Hitelező jelen szerződés tartalma alatt, illetve annak megszüntését követően az általa nyilvántartott adatok alapján értesítse őket az általa vagy megjelölt harmadik személy által nyújtott új termékekről és szolgáltatásokról, közvetlen levél útján. Az Adós, illetve készfizető kezesek írásbeli nyilatkozattal kifejezetten kizárhatják a közvetlen értesítés küldését. Az Adós jogosult a Hitelező által nyilvántartott adatokat megismerni. Az adós felhatalmazza a Hitelezőt, hogy a szerződés egy példányát a Hitelező az Eladó részére átadja, illetve az esetlegesen a bankitok körébe tartozó információkat a Hitelező az Eladónak a szerződés teljesülése érdekében rendelkezésre bocsássa.

Az Adós a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Hitelező pénzügyi szolgáltatás tevékenységéhez kapcsolódó, az Adós által meghatározott adatainak kezelésére, feldolgozására vagy tárolására harmadik személy/kezes készfizető köthet. Amennyiben a szerződés nem minősül jogszabályban rögzített feltételek szerinti kizárólagos szerződésnek, úgy az Adós kifejezetten felhatalmazza a Hitelezőt, hogy a hitelszerződésben szereplő személyes adatait, valamint a hitelkérelmében és a hitelszerződésben szereplő, a hiteliréssel kapcsolatos adatokat e harmadik személy/eknek átadja, s ezen adatok tekintetében e harmadik személyek felé a Hitelezőt a bankitok megtagorási kötelezettség alól feloldja.

VI.3. A Hitelező az Adós részére szóló írásbeli értesítéseket jelen szerződésben rögzített levelezési címre küldi mindaddig, míg az Adós címváltozás esetén a Hitelezőt az új címről írtlem értesít, írásban nem értesíti. Ezen kötelezettségének az Adós a változtatást számított három naptári napon belül köteles eleget tenni. A címváltozásról történő értesítés az Adós lényeges kötelessége.

VI.4. Az Adós a szerződés teljesítése során köteles a Hitelezővel együttműködni, és késedelem nélkül tájékoztatni a Hitelezőt minden, a szerződés teljesítését érintő tényről, körülményről.

VI.5. A Hitelező jelen szerződésből eredő követeléseit harmadik személyre szabadon átruházhatja. Az átruházással egyidejűleg a Hit. (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. CXII. törvény) rendelkezéseivel összhangban a Hitelező átadhatja az Adósról és – ha az Adós kezés állítására köteles – a készfizető kezesekre vonatkozó adatokat is.

VI.6. Jelen szerződés módosítása csak írásban, a felek által aláírt, teljes bizonyító erejű magánokirattal foglalt megállapodásban lehetséges.

VI.7. Hitelező a szerződéssel kapcsolatban évente egyszer, minden naptári évfordulóval, a tárgyév követő év január hónapjának 30. napjával, valamint lejáratkor az Adósnak pénzügyi kimutatást készít, melyet levélben, illetve adott esetben személyesen (záró kimutatás) ad át a részére.

VI.8. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Hitelező Üzletszabályzata, Hirdetménye, a Polgári Törvénykönyv, a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a Fogyasztóvédelemről szóló törvény, a pénzforgalomról szóló rendelkezések, és mindezek végrehajtási rendelkezései, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók, továbbá jogvitákat tekintetében pererőlték függően kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

VI.9. A Hitelező jelen szerződés aláírásával tájékoztatja az Adóst arról, hogy adatai felvitelre kerülnek a bankközi információs rendszerben. Ezen tájékoztatást az Adóst tudomásul veszi, és aláírásával nyújtja.

VI.10. Az Adósok – akik egymásnak házastársai vagy élettársai – lemondanak arról, hogy jelen kölcsön szerződés két eredeti példányban kerüljön a részükre átadásra.

VI.11. A felek jelen szerződés és mellékletei, valamint Hitelező irányadó Hirdetménye valamint Üzletszabályzata minden pontjának elolvására és közös értelmezésére után azt, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag aláírták.

VI.12. Az esetleges fogyasztói panoszokkal foglalkozó szervek: – Credigen Bank Rt. ügyfélszolgálat – Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete – Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség